



## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Si vous souhaitez retourner un ou plusieurs articles de votre commande, merci de bien vouloir compléter le présent formulaire et de nous renvoyer l'ensemble à l'adresse suivante dans le délai prévu par nos Conditions Générales de Vente :

**ELDERA**  
A l'attention du SAV  
Z.A. ROUTE DE CLEON D'ANDRAN  
26450 PUY SAINT MARTIN  
Tél : 04.75.90.40.74  
Mail : [contact@eldera.fr](mailto:contact@eldera.fr)

Par la présente je vous formule ma rétractation de l'achat du (ou des) produit(s) suivants :

N° de commande : ..... Commandée le : ... / ... / ... Reçue le : ... / ... / ...

Commandée le : ... / ... / ...

Reçue le : ... / ... / ...

NOM : .....

Prénom : .....

Adresse postale : \_\_\_\_\_

Code Postal / Ville : .....

Date de la réclamation : / / Signature de l'acheteur :

Signature de l'auteur :

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux achats effectués par les professionnels (personne physique ou morale). Ce droit concerne uniquement les particuliers, personnes physiques qui achètent pour leurs besoins personnels ou ceux de leur famille.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation. Pour cela, vous devez remplir ce formulaire de rétractation et l'envoyer par mail à notre service client à l'adresse suivante : [contact@eldera.fr](mailto:contact@eldera.fr)

Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Vous n'aurez pas besoin de motiver votre demande et ne paierez pas de pénalités à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge. Suite à cela, les produits doivent être retournés dans un délai de 14 jours à compter de l'envoi de votre formulaire de rétractation, dans leur état et leur emballage d'origine, ils doivent être complets (accessoires, emballages secondaires, étiquettes...), et être accompagnés d'une copie de la facture pour une gestion optimisée.